Scheda del Servizio allegata alle Condizioni Generali di Webfleet – Condizioni del Servizio WEBFLEET

I seguenti termini si applicano agli abbonamenti al Servizio WEBFLEET unitamente alle Condizioni Generali di Webfleet.

1 DEFINIZIONI

"Dati di Telemetria"

indica i punti dati generati automaticamente a seguito dell'utilizzo del Servizio WEBFLEET da parte del Cliente e trasmessi a Webfleet Solutions ai fini del monitoraggio, della manutenzione e del miglioramento del Servizio WEBFLEET, inclusi i dati di utilizzo (quali interazioni con le funzionalità, frequenza e modelli di navigazione degli utenti), indicatori di prestazione (quali tempi di caricamento, latenza, consumo di risorse e qualità della rete), informazioni diagnostiche e relative agli errori (quali segnalazioni di arresti anomali, dettagli sulle eccezioni e registri degli errori), informazioni relative al dispositivo, al sistema e all'ambiente (quali sistema operativo, caratteristiche hardware, tipo di browser e versione del software), nonché informazioni relative alla configurazione e allo stato (quali funzionalità abilitate, impostazioni e condizioni operative).

"Servizi di Comunicazione Mobile"

indica i servizi di comunicazione elettronica mobile utilizzati per trasmettere i Dati Telematici;

2 – Il Servizio WEBFLEET

2.1 Al Cliente viene concesso il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio WEBFLEET all'interno del Territorio.

2.2 Il Cliente può utilizzare il Servizio WEBFLEET in relazione al numero di Prodotti indicati nel Modulo d'Ordine e/o nell'Applicazione Mobile, a seconda dei casi. Qualora, in qualsiasi momento, il Cliente desideri aumentare il numero corrente di Prodotti, se applicabile, o ricevere l'accesso a un'Applicazione Mobile aggiuntiva, deve notificarlo a Webfleet Solutions e firmare un Contratto separato.

2.3 Il Cliente è tenuto a: (I) ove applicabile, dotare il Parco veicoli di Prodotti correttamente funzionanti e garantire la contattabilità di tali Prodotti, o consentire a terzi di farlo;

(ii) ove applicabile, assicurare che il dispositivo dell'Utente sia compatibile con l'Applicazione Mobile e la supporti; (III) assicurare che abbia un software browser correttamente funzionante e un accesso Internet al Servizio WEBFLEET di capacità sufficiente; e (IV) la corretta configurazione del Servizio WEBFLEET.

2.4 Webfleet Solutions non garantisce che il sistema GPS o i Servizi di Comunicazione Mobile o i servizi di archiviazione cloud forniti da terzi continueranno a supportare la funzionalità offerta dal Servizio WEBFLEET, né che il Cliente sarà in grado di impiegare il Servizio WEBFLEET per l'uso previsto, come descritto nell'articolo 2.1 delle presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET, per il fatto che tale utilizzo dipende in parte da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Webfleet Solutions, incluse le circostanze di cui il Cliente sia responsabile ai sensi degli articoli

2.3 e 4 delle presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET.

2.5 Webfleet Solutions si riserva il diritto di modificare l'aspetto grafico del Servizio WEBFLEET e le modalità di visualizzazione dei Dati Telematici.

2.6 Per la fornitura del Servizio WEBFLEET, Webfleet Solutions raccoglie, redige, archivia e usa, e generalmente tratta dati anonimizzati aggregati e non aggregati e informazioni sull'uso dei sistemi derivanti tanto dai Dati Telematici che dai Dati di Telemetria (congiuntamente, i "Dati di Sistema"). Il Cliente riconosce e accetta che Webfleet Solutions e le sue Affiliate usino i Dati di Sistema per i seguenti scopi ("Scopi di Utilizzo"): (I) per mantenere e migliorare i Servizi e I Prodotti WEBFLEET; (II) per lo svolgimento di operazioni di diagnostica tecnica, di correzione di problematiche e di mantenimento della sicurezza e della performance dei Prodotti e del Servizio WEBFLEET; (III) per rilevare casi di frode e abuso, (IV) per creare report di utilizzo e derivare analisi per la valutazione di adozioni di funzionalità, di trend di utilizzo e per la creazione di nuovi prodotti e servizi; (V) per sviluppare e distribuire, congiuntamente o insieme alle sue Affiliate o terzi, e distribuire, nuovi servizi e prodotti. Qualora i Dati di Sistema includano Dati Personali, Webfleet Solutions dovrà assicurarsi che tali dati siano anonimizzati in misura tale da non poter più essere considerati dati "personali", prima del trattamento per le finalità qui descritte.

2.7 Il Cliente concede a Webfleet Solutions e alle sue Affiliate una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, a livello mondiale, per l'uso dei Dati di Sistema in conformità con gli Scopi di Utilizzo e per rendere gli stessi disponibili, direttamente o indirettamente (anche tramite le sue Affiliate) a clienti, distributori, rivenditori e utenti finali per il proprio uso e ulteriore distribuzione.

2.8 Il Cliente dovrà informare Webfleet Solutions qualora un determinato veicolo monitorato dal Servizio WEBFLEET cessi di appartenere al Parco veicoli, in caso di trasferimento di tale Veicolo a terzi. Tale comunicazione deve essere inviata a Webfleet Solutions con almeno dieci (10) giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data del trasferimento. Il Servizio WEBFLEET relativo a tale Veicolo sarà interrotto dopo la ricezione della comunicazione, tuttavia tale circostanza non inciderà sugli obblighi di pagamento assunti dal Cliente e non costituirà motivo di indennizzo e/o di risoluzione del Contratto, che continuerà ad essere efficace fino alla scadenza della Durata Minima del Contratto, o del termine di rinnovo, a seconda dei casi.

3 – Nomi utente e password

3.1 Webfleet Solutions fornirà al Cliente i necessari dati di accesso quali nomi di account, Nomi utente e password. Per ragioni di sicurezza, il Cliente dovrà modificare le password fornitegli subito dopo aver effettuato il primo accesso al Servizio WEBFLEET e dovrà mantenere riservati i dati di accesso.

3.2 Il Cliente è responsabile di ogni utilizzo del Servizio WEBFLEET nel caso in cui l'Utente abbia ottenuto l'accesso a tale servizio per mezzo dei dati di accesso del Cliente, anche qualora quest'ultimo non abbia fornito il proprio consenso o non fosse a conoscenza di tale utilizzo, salvo laddove esso si verifichi tre (3) giorni lavorativi dopo che Webfleet Solutions ha ricevuto una richiesta scritta dal Cliente affinché annulli i dati di accesso dell'Utente.

4 - Trasmissione

Webfleet Solutions fornirà i Servizi di Comunicazione Mobile da utilizzare per lo scambio dei Dati Telematici tra i Prodotti e la Piattaforma dei Servizi Telematici WEBFLEET. Il Cliente riconosce e accetta che Webfleet Solutions dipende dall'esecuzione di terzi che erogano tali servizi e che pertanto non può garantire: (I) che i Servizi di Comunicazione Mobile saranno disponibili su base continuativa e in qualsiasi punto del Territorio (ad esempio a causa di problemi di copertura di rete, o di modifiche all'infrastruttura e/o alla tecnologia dei Servizi di Comunicazione Mobile in questione, e dato che tali fornitori si riservano il diritto di sospendere tali servizi per scopi di manutenzione, per ragioni di sicurezza, in conformità con istruzioni delle autorità competenti, ecc.); ovvero (II) la velocità di trasmissione dei Dati Telematici.

5 - Schede SIM

5.1 Laddove applicabile, Webfleet Solutions fornirà al Cliente schede SIM preinstallate in ciascun Prodotto per cui il Cliente abbia licenza di utilizzo in relazione al Servizio WEBFLEET, che il Cliente userà esclusivamente: (I) in combinazione con i Prodotti; e (II) per trasmettere i Dati Telematici tra il Parco Veicoli e la Piattaforma dei Servizi Telematici WEBFLEET.

5.2 La proprietà delle Schede SIM fornite da Webfleet Solutions rimane in capo a quest'ultima.

5.3 Il Cliente si impegna a tenere indenne, difendere e manlevare Webfleet Solutions e le sue Affiliate da qualsiasi responsabilità per eventuali perdite, danni, multe, costi o spese (incluse le spese legali) derivanti o legate a pretese di terzi in relazione, in particolare dell'operatore wireless sottostante, al fatto che l'utilizzo da parte del Cliente delle Schede SIM fornite da Webfleet Solutions non sarebbe conforme al Contratto.

5.4 Il Cliente riconosce e accetta che il ciclo di vita delle schede SIM preinstallate in ciascun Prodotto sia legato al Contratto applicabile. Qualora un Contratto scada, venga risolto o non venga rinnovato, la relativa scheda SIM potrà essere disattivata o dismessa definitivamente in conformità con i requisiti dei fornitori di servizi di comunicazione mobile di riferimento. Qualora un Prodotto non sia riattivato nell'ambito di un nuovo Contratto entro dodici (12) mesi dalla disattivazione della scheda SIM, la scheda SIM non potrà essere riattivata. In tal caso, Webfleet Solutions non avrà alcun obbligo di riattivare o sostituire la scheda SIM e non sorgerà alcun diritto a indennizzo, rimborso o risarcimento danni. A fini di chiarezza, qualsiasi sospensione di un Contratto ai sensi della clausola 3.1 delle Condizioni Generali di Webfleet non comporta la sospensione della scheda SIM, salvo espressa autorizzazione scritta da parte di Webfleet Solutions.

6 – Politica di Utilizzo Corretto

6.1 Accettando le presenti Condizioni del Servizio WEBFLEET, il Cliente acconsente a essere vincolato alla Politica di Utilizzo Corretto descritta nel presente articolo 6. La Politica di Utilizzo Corretto di Webfleet Solutions è pensata per far sì che il Servizio WEBFLEET sia di elevato valore, di alta qualità e affidabile.

6.2 Webfleet Solutions dispone di una Politica di Utilizzo Corretto perché, nei momenti di picco, molti Clienti di Webfleet Solutions utilizzano la larghezza di banda di rete condivisa del nostro Servizio WEBFLEET. La stragrande maggioranza dei Clienti di Webfleet Solutions utilizza il Servizio WEBFLEET nel rispetto degli altri utenti e il loro grado di utilizzo non incide in maniera sproporzionata sulla capacità di rete condivisa. Solo un esiguo numero dei nostri Clienti utilizza il Servizio WEBFLEET in modo improprio, come nel caso di unità che consumano grandi quantità di dati a causa di sistemi automatizzati che generano un intenso traffico di messaggi tramite WEBFLEET.connect. Di conseguenza, un uso eccessivo può ridurre la qualità del Servizio WEBFLEET per tutti gli Utenti. La Politica di Utilizzo Corretto permette di gestire l'uso improprio e/o eccessivo garantendo a tutti la possibilità di fruire del Servizio WEBFLEET.

6.3 Qualora il Cliente fruisca abitualmente del Servizio WEBFLEET in modo improprio e/o eccessivo e Webfleet Solutions ritenga che tale suo comportamento incida sul Servizio stesso, Webfleet Solutions informerà il Cliente al riguardo e lo inviterà a modificare o a ridurre il proprio utilizzo. Qualora il Cliente continui a utilizzare il Servizio WEBFLEET in modo improprio, Webfleet Solutions si riserva il diritto di sospendere (una parte del) Servizio WEBFLEET, ovvero di risolvere unilateralmente il Contratto dandone preavviso scritto al Cliente.

6.4 Nonostante si applichi a tutti i Clienti, la Politica di Utilizzo Corretto di Webfleet Solutions riguarderà il Cliente solo se questi è uno dei pochissimi Clienti che fanno un uso improprio o eccessivo del Servizio WEBFLEET.

7 - Protezione dei Dati

7.1 Il Cliente e Webfleet Solutions hanno concordato i termini del trattamento dati in relazione alle disposizioni del Servizio WEBFLEET come previsto dall'Addendum sul Trattamento dei Dati, disponibile all'indirizzo webfleet.com/dpa, pubblicato alla Data di Efficacia e qui incorporato per riferimento.

Webfleet Solutions Sales B.V.
(Italian branch)
Via Energy Park 14
20871 Vimercate, Monza Brianza
t: +39 0248234050
f: +31 (0) 20 8501066
e: sales.it@webfleet.com
www.webfleet.com